

PENNY
MOBIL
www.pennymobil.de



SUPERBILLIG MOBIL TELEFONIEREN!
MIT PENNY MOBIL



PENNY MOBIL
Bedienungsanleitung






Inhalt

Telefonieren	3 – 6
Der Start – schnell und einfach	3 – 4
PIN und PUK	5
Übermittlung der Rufnummer	6
Das erste Gespräch	6
Aufladen	7
Die Kosten im Überblick	7
Konto aufladen mit Aufladekarte	7
Mailbox	8
Ihr persönlicher Anrufbeantworter	8
Nachrichten abhören	8
SMS	9
SMS verschicken	9
Roaming	10 – 11
So funktioniert Roaming Direct	11
So funktioniert Roaming CallBack	11

Telefonieren

Schnell und einfach lostelefonieren

Mit PENNY MOBIL können Sie sofort loslegen:

-  Entscheiden Sie sich für einen der Tarife PENNY MOBIL PARTNER oder PENNY MOBIL EASY.
-  Bei PENNY MOBIL Ihre Prepaid-Karte freischalten lassen (per PENNY MOBIL Aktivierungs-Hotline (0 18 05) 58 86 56* oder im Internet unter www.pennymobil.de).
-  Die Prepaid-Karte aus dem Start-Paket in Ihr Handy einlegen.
-  Wenn die Aktivierung abgeschlossen ist, erscheint im Display „PENNY MOBIL.“
-  Direkt lostelefonieren.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Handy während der Aktivierung ausschalten.





Ihre PENNY MOBIL Rufnummer finden Sie auf dem Aufkleber in Ihrem Start-Paket.

Sie können Ihre PENNY MOBIL Rufnummer auch über Ihr Handy abrufen. Hierzu wählen Sie bitte 

** 0,14 € je angefangene Minute aus dem Festnetz der DTAG;
Mo.–Sa. von 7–21 Uhr; Mobilfunk ggf. abweichend*

Telefonieren

Die Gestaltung der wichtigen Tasten kann bei den verschiedenen Handymodellen variieren. In dieser Bedienungsanleitung verwenden wir:

-   für die Rufannahme oder um jemanden anzurufen
-   um die Verbindung zu beenden

Bitte entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Handys, welche Tasten bei Ihrem Handy mit diesen Funktionen belegt sind!

Zu Ihrer Information:

Die Notrufnummern 110 und 112 können Sie kostenfrei per Handy anrufen.

Telefonieren

PIN und PUK

Zusammen mit Ihrer Prepaid-Karte erhalten Sie die beiden wichtigen Geheimzahlen PIN und PUK.

Die PIN – Persönliche Identifikations-Nummer – schützt Sie davor, dass jemand Ihre PENNY MOBIL Prepaid-Karte ohne Ihre Zustimmung nutzt. Nach jedem Einschalten des Handys wird die Eingabe der PIN verlangt.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie die voreingestellte PIN, die Sie zusammen mit Ihrer PENNY MOBIL Prepaid-Karte erhalten, sofort ändern. Das geht ganz einfach über die Menüführung Ihres Handys oder über folgende Tastenkombination:

alte PIN neue PIN neue PIN

Ihre neue PIN können Sie frei wählen – sie kann vier bis acht Stellen haben.

Sollten Sie die PIN dreimal falsch eingeben, wird Ihre PENNY MOBIL Prepaid-Karte automatisch gesperrt. Diese Sperre können Sie mit dem PUK – Personal Unblocking Key – wieder aufheben. Nach zehnmöglicher Falscheingabe des PUK ist Ihre PENNY MOBIL Prepaid-Karte endgültig gesperrt.

Telefonieren

Standardmäßige Übermittlung der Rufnummer

Ihre PENNY MOBIL Rufnummer wird standardmäßig bei jedem Anruf an die angerufene Person übermittelt. Das heißt, Ihre Rufnummer erscheint auf dem Display, und der Angerufene erkennt bereits vor der Anrufannahme, dass Sie mit ihm sprechen möchten. Sollten Sie die Übermittlung Ihrer eigenen Rufnummer nicht wünschen, können Sie diesen Dienst vor jedem Anruf unterdrücken:

Vor einem Anruf einfach vor der Rufnummer die Tastenkombination **# 3 1 #** eingeben.

Das erste Gespräch

Zwischen Festnetzverbindungen und mobilem Telefonieren besteht ein wesentlicher Unterschied:

Sie müssen beim mobilen Telefonieren immer die Vorwahl hinzunehmen.

Nach Eingabe der Rufnummer drücken Sie bitte zum Verbindungsaufbau .

Ein Gespräch annehmen

Wenn Ihr Handy klingelt, genügt ein kurzer Druck auf .

Aufladen

Die Kosten im Überblick

Ihren PENNY MOBIL Prepaid-Kontostand können Sie jederzeit unter der Kurzwahl 95 77 kostenlos abfragen.






Abfrage via PENNY MOBIL Prepaid-Code:

Geben Sie einfach auf Ihrer Handy-Tastatur die Tastenkombination ***100#**  ein.

Ihr aktueller Kontostand wird Ihnen dann kostenlos mitgeteilt.

Konto aufladen mit Aufladekarte





Aufladen können Sie Ihr Konto, sobald Sie Ihre Prepaid-Karte aktiviert haben. Die Aufladekarten für PENNY MOBIL können Sie in jedem PENNY Markt kaufen.

-  Aufladekarte im PENNY Markt an der Kasse bezahlen.
-  Kostenlos über die Kurzwahl 9577 den Kontoserver anrufen.
Dann den Punkt 2 wählen und den Auflade-Code eingeben.
Die Eingabe mit der **#**-Taste bestätigen.
-  Alternativ Eingabe über die Tastenkombination ***101*** Auflade-Code# 
-  Aufladung des Guthabenkontos ist erfolgt.

Mailbox

Ihr persönlicher Anrufbeantworter

Die Mailbox steht Ihnen 24 Stunden am Tag kostenlos zur Verfügung. Die Vorteile Ihres persönlichen Anrufbeantworters auf einen Blick:

-  nimmt bis zu 99 Nachrichten entgegen
-  pro Nachricht bis zu fünf Minuten Länge
-  speichert Nachrichten volle 21 Tage lang
-  abgehörte Nachrichten bleiben noch weitere sieben Tage gespeichert

Ihre Mailbox erreichen Sie vom Handy unter der Kurzwahl 47 12. Beim ersten Anruf werden Sie automatisch durch das Menü geführt und können einen persönlichen Begrüßungstext oder Ihren Namen aufsprechen.

Nachrichten abhören

Sobald neue Nachrichten vorliegen, meldet sich Ihre Mailbox per SMS bei Ihnen. Zum Abhören Ihrer Nachrichten wählen Sie die Kurzwahl 47 12.

SMS

Kurznachrichten per Handy

Kurznachrichten, die Sie direkt auf dem Display Ihres Handys ablesen können – das ermöglicht Ihnen der Short Message Service. Mit SMS empfangen und versenden Sie Textnachrichten mit bis zu 160 Zeichen pro SMS.

So verschicken Sie SMS:

1. Gehen Sie im Handy-Menü auf „Mitteilungen“ oder „Nachrichten“ oder „Meldungen“. Die Bezeichnung, die für Ihr Handy zutrifft, finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys.
2. Wählen Sie dann „Kurzmitteilung verfassen“ oder „Neuer Text/SMS“.
3. Jetzt können Sie Ihren Text eingeben. Bestätigen Sie Ihre Nachricht mit „OK“.
4. Dann geben Sie nach Aufforderung durch das Menü die Rufnummer des Empfängers ein und schicken die Nachricht ab.

Roaming

Mobil im Ausland

Roaming bedeutet, dass Sie in vielen Ländern mit Ihrer PENNY MOBIL Prepaid-Karte telefonieren können, dort auch mobil erreichbar sind sowie SMS versenden bzw. empfangen können.

Denn Ihre PENNY MOBIL Prepaid-Karte ist in zahlreichen Partnernetzen automatisch freigeschaltet, und das

- ohne zusätzliche Anmeldung und
- ohne zusätzlichen Grundpreis.

Voraussetzung ist, dass Sie noch über ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem PENNY MOBIL Prepaid-Konto verfügen – mindestens für die Länge des Abrechnungstaktes, der für das jeweilige Gespräch gilt.

Abhängig von dem Land, in dem Sie sich befinden, gibt es zwei unterschiedliche Wählverfahren:

- In Netzen mit Direktwahl heißt das Wählverfahren Roaming Direct.
- In Netzen mit Rückruf wird das Wählverfahren Roaming CallBack eingesetzt.




Roaming

Und so einfach geht's:

Im Reiseland angekommen, bucht sich das Handy automatisch in das Roaming-Partnernetz ein. Sie erhalten eine SMS, welches Roaming-Verfahren – Roaming Direct oder CallBack – gilt.

So funktioniert Roaming Direct







Einfach den gewünschten Gesprächspartner direkt anwählen mit Eingabe der

-  internationalen Vorwahl.
-  Orts- oder Netzwahl ohne 0.
-  Rufnummer.

So funktioniert Roaming CallBack

Die Anrufe werden über ein Rückrufsystem geleitet.

Dazu bitte eingeben:

-  *111*
-  internationale Vorwahl
-  Orts- oder Netzwahl ohne 0
-  Rufnummer
-  # und 

Auf dem Display erscheint die Mitteilung „Bitte warten Sie auf den Rückruf“. Roaming CallBack ruft Sie umgehend zurück. Sie nehmen ab – und die Verbindung zum Gesprächspartner wird aufgebaut.



Hier erreichen Sie uns

Infos zu PENNY MOBIL finden Sie
im Internet unter www.pennymobil.de
oder beim Kundenservice:

Kurzwahl 62 49*

Telefon (01 71) 2 52 62 49**

* 0,49 € je angefangene Minute aus dem Mobilfunknetz

** Preis aus dem Festnetz gemäß Ihres Festnetztarifes